

1. YLEISTÄ

1.1. Soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, ellei toisin ole sovittu, kaikkiin Netfonet Oy:n kauppoihin. Näissä ehdossa Netfonet OY on myyjä ja asiakas on ostaja. Nämä toimitusehdot ovat voimassa toistaiseksi.

1.2. Hinnat

Hinnoittelun perustana käytetään toimituspäivänä voimassa olevia myyjän tarjoamia hintoja. NetFonet Oy ei varastoi tuotteita vaan toimii maahantuovana välittäjänä ja myyjänä ilma omaa varastoa

2. KAUPAN Suorittaminen

2.1 Asiakkuuden edellytyksenä on, että asiakas maksaa tuotteet NetFonet Oy:lle etukäteen.

2.2. Tarjoukset ja myyntiehdot

Myyjän tarjoukset ovat voimassa tarjouksissa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, se on 10 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Tarjoukseen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat ovat myyjän omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä myyjän vahingoksi tai antaa niistä tietoja kolmannelle henkilölle.

2.3. Tilaus

Kaupassa sopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tarjouksen ilman muutoksia ja/tai varauksia.

3. MYYJÄN VELVOLLISUUDET

3.1. Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika on luettava alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin:

- sopimuksen voimaantulopäivästä.
- ennakkomaksun suorittamisesta
- ostajan toimitukselle välttämättömien tietojen antamisesta.

3.2. Toimitusehtolausekkeet

Tavara myydään Euroopan Unionin sisällä joko rahdilla tai rahtivapaasti sopimuksen mukaan asiakkaan kanssa.

3.3. Takuu

Myydyille tavaralle on voimassa valmistajan myöntämä takuu. Myyjä ei vastaa valmistajan myöntämän takuun ehtojen toteutumisesta.

3.4. Tarkastustoimet

Ostetun tavaran vastaanottajan velvollisuutena on tarkastaa toimitettu tavarasisältö. Jos tavarantoimituksen sisältämiin tuotteisiin kohdistuu reklamaatio, on siitä ilmoitettava myyjälle seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta. Tavaran vahingoittuminen ei oikeuta kieltäytymään siitä vastaanottamasta tai laskua maksamasta. Muussa tapauksessa reklamaatiota ei hyväksytä ilma eri neuvotteluja.

3.5. Tavarán ominaisuudet

Myyjä vastaa tavaran laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen ja muiden myyjän antamien tietojen mukaisesti. Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tavaran käyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta. Mikäli tavarassa on virhe, myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara. Ostajalla ei kuitenkaan ole oikeutta vaatia uutta toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alunperin sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta, tai, jos tuotetta ei ole käytetty käyttötarkoitukseen soveltuvalla tavalla. Jos tavaran virhe johtuu myyjän tuottamuksesta, ostajalla on oikeus korvaukseen niistä osoittamistaan välittömistä vahingoista, jotka hän kärsii tavaran virheen vuoksi. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä on tuotteen veroton hinta. Välillisiä vahinkoja ei korvata.

3.5. Tavarán ominaisuudet

Myyjä vastaa tavarán laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen ja muiden myyján antamien tietojen mukaisesti. Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tavarán käyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta. Mikáli tavarassa on virhe, myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara. Ostajalla ei kuitenkaan ole oikeutta vaatia uutta toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alunperin sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta, tai, jos tuotetta ei ole käytetty käyttötarkoitukseen soveltuvalla tavalla. Jos tavarán virhe johtuu myyján tuottamuksesta, ostajalla on oikeus korvaukseen niistä osoittamistaan välittömistä vahingoista, jotka hän kärsii tavarán virheen vuoksi. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä on tuotteen veroton hinta. Välillisiä vahinkoja ei korvata.

3.6. Viivästys

Myyjä on velvollinen heti viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä ostajalle ilmoittaen samalla viivästyksen syyn ja arvioidun uuden toimituspäivän. Mikáli ostaja ei seitsemán (7) arkipäiván kuluessa ilmoituksen saatuaan reklamoi myyján ilmoittamasta uudesta toimitusajasta, ei ostajalla ole oikeutta sopimuksen purkamiseen kohdan 5. nojalla. Milloin tavarán valmistaja tai se, jolta myyjä tavarán hankkii, ei ole täyttänyt sopimustaan ja myyján toimitus tämän johdosta viivästyy, myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa. Mikáli tavaraa ei luovuteta tai se luovutetaan liian myöhään eikä tämä johdu ostajasta tai ostajan puolella olevasta seikasta, ostajalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta. Mikáli toimitus on ennakkoon kirjallisesti sovittu jaettavaksi selkeän kokonaisuuden muodostaviin tai tavaralajikohtaisesti yksilöityihin ja aikataulutettuihin toimituseriin, myyjä maksaa viivästyssakkoa toimituserán viivästyessä. Vaatimus viivästyssakosta tulee esittää seitsemán (7) arkipäiván kuluessa tavarán tosiasiallisesta toimitus- tai vastaanottopäivästä. Vahingonkorvaus on 0,2 % myöhästyneen toimituksen arvosta kutakin toimituspäiván jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvauksen kokonaismäärä voi kuitenkin nousta enintään 4,0 %:iin myöhästyneen tavarán arvosta.

3.7. Välillinen vahinko

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle toimituksen viivästyksestä tai virheellisyydestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja eikä kustannuksia.

4. OSTAJAN VELVOLLISUUDET

4.1. Kauppahinnan suorittaminen

Mikáli maksuajasta ei ole muuta sovittu, on kyseessä NetFonetin toimintamallin mukaisesti aina etukäteismaksu.

4.2. Kauppahinnan tarkistaminen

Kauppahinta tarkistetaan ja uusi hinta ilmoitetaan heti, jos Euro-alueen ulkopuolelta tuotujen tavaroiden kohdemaan valuuttakurssit jostain syystä muuttuvat Euroon nähden.

4.3. Viivästyskorko ja perintäkulut

Ei ole koska myymme vain käteiskaupalla.

4.5. Vastaanotto- ja käyttötarkastus

Ostajan tai tämän edustajan on tavaraa vastaanottaessaan todettava, että toimitus on lähetysluettelon mukainen ja tarkastettava, että se on ulkopuolisesti vahingoittumaton. Kuljetusvahingosta tai kollien puuttumisesta, joka havaitaan tavaraa vastaanottaessa, on ilmoitettava välittömästi rahdinkuljettajalle. Puutteesta on tehtävä merkintä rahtikirjaan ja asianmukainen reklamaatio Netfonet Oy:lle. Ostaja: Tavarán tarkastukseen ja mahdolliseen reklamaatioon on aikaa 7 vuorokautta tuotteen saapumisesta.. NetFonet Oy ei vastaa sen jälkeen tavarán oikeellisuudesta.

4.6. Rahti

Rahdit veloitetaan sopimuksen mukaan kunkin toimituksen osalta.

4.8. Tavarahan palautukset

Netfonet OY:n kautta toimitetun tavarahan palautuksesta on aina sovittava etukäteen Netfonet OY:n edustajan kanssa ja palautuksen on tapahduttava välittömästi reklamaatioilmoituksen jälkeen. Tavarahan palautuksen hyväksymisen ehtona on, että tavara pakkauksineen on täysin virheetön ja uudelleen myytävissä olevassa kunnossa.

Valmistajalta tai väliportaalta ennen NetFonetia suoraan asiakkaalle toimitettu tavara palautetaan valmistajalle tai kyseiselle väliportaalle. Tavarahan palautuksesta on aina erikseen sovittava Netfonet OY:n edustajan ja väliportaan tai valmistajan kanssa. Valmistajalle tai väliportaalle menevät palautukset käsitellään väliportaan tai valmistajan palautusehtojen mukaisesti ja hyvitys ostajalle tapahtuu valmistajan tai väliportaan hyvitettyä palautuksen myyjälle.

4.9. Reklamaatio

Jos toimitettu tavara on joltakin osin virheellinen tai lähetys puutteellinen, ostajan tulee ilmoittaa kirjallisesti virheestä myyjälle seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tavarahan vastaanottopäivästä. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta. Mikäli toimituksen yksityiskohdista (hinta, toimitusaika, tavarahan laatu ja ominaisuudet) on sovittu asiakkaan ja tavarahan valmistajan tai aiemman väliportaan kesken suoraan, reklamaatio tulee kohdistaa tavarahan väliportaalle tai valmistajalle. Sopimuksen riitautuessa ostaja on velvollinen maksamaan erääntyneet maksut myyjälle välittömästi.

5. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

5.1. Ostajan oikeus purkuun

Mikäli myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä puutetta ostajan seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tavarahan vastaanottopäivästä tekemän kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tavaraa toimiteta tai jos myyjästä riippuvasta syystä toimitus viivästyy siten, että siitä aiheutuu ostajalle kohtuutonta haittaa, ostajalla on oikeus purkaa sopimus. Jos kaupan kohteena oleva tavara on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti, eikä myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tavaraa hyväkseen muulla tavoin, ostaja saa purkaa kaupan myyjän viivästykseen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästykseen vuoksi olennaisesti saavuttamatta. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle kaupan purkamisesta aiheutuvia mahdollisia välillisiä kustannuksia.

5.2. Myyjän oikeus purkuun

NetFonetin toimintaperiaatteen mukaan emme katso kauppojen purkamiselle olevan tarvetta taholtamme. Tällaisissa mahdollisissa tilanteissa pyritään ensisijaisesti neuvottelutuloksiin.

5.3. Ylivoimainen este

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen este, jota myyjä ei voi voittaa, estää tavarahan tai sen osan toimittamisen. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna ostajalle siitä koituvaan etuun, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Myyjä ei ole näissä tapauksissa velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta välillistä tai välitöntä vahinkoa ja myyjällä on näissä tapauksissa myös oikeus purkaa sopimus.

6. OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle silloin, kun koko kauppahinta on maksettu, ellei erikseen ole toisin sovittu.

7. ILMOITUKSET

Toiselle osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten perille tulosta vastaa lähettäjä.

8. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Ellei toisin ole sovittu, myyjän ja ostajan väliset erimielisyydet ratkaistaan myyjän kotipaikan alioikeudessa.

9. Tuotetakuu

Myydyille tuotteille on voimassa Netfonet OY:n noudattamat lakisääteiset takuuehdot. Takuu alkaa tavarán luovutuspäivästä. Takuu koskee tavarassa ilmenevää virhettä tai puutetta mutta ei ole voimassa seuraavilla edellytyksillä:

- * Takuusta ei ole sovittu kirjallisesti tarjouksenteon ja kaupansopimisen yhteydessä.
- * mikäli tuotteeseen tehdään muutoksia, joita myyjä ei ole hyväksynyt.
- * tuotteen asennuksessa ei ole noudatettu asennus- ja kiinnitysohjeita

Espoo 1.4.2006

Johannes Linden
TJ
NetFonet oy